

Leitfaden für den B2B-Ticketshop für Reiseveranstalter der BUGA 23

Allgemeine Informationen

Nach erfolgreicher Akkreditierung über unser Online-Akkreditierungstool unter www.buga23.de/reiseveranstalter benachrichtigen wir Sie per E-Mail, sobald Ihr Zugang angelegt und zur Anmeldung und Buchung bereit ist. Diese E-Mail fordert Sie auf, sich in unserem B2B-Ticketshop anzumelden. Nachdem Sie dies getan haben, sind Sie automatisch für den B2B-Ticketshop freigeschaltet und können ihn nutzen.

Bitte beachten Sie, dass Sie sich ohne Akkreditierung und Freischaltung seitens der BUGA 23 nicht im B2B-Ticketshop anmelden können.

Mit jeder Bestellung erhalten Sie eine Rechnung, die innerhalb von 6 Wochen auszugleichen ist.

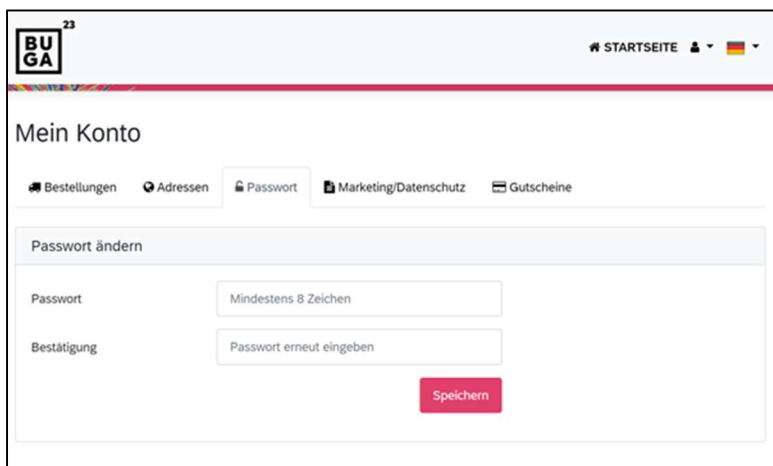
Bitte berücksichtigen Sie, dass Sie ab dem ersten Ticket eine Ermäßigung von 10% auf die Gruppentickets und die Tagestickets für Erwachsene erhalten. Die Rückvergütung auf Gruppentickets ab dem ersten Ticket wird nach Beendigung der BUGA 23 berechnet und zurückerstattet.

Nachfolgend finden Sie eine Schritt-für-Schritt-Anleitung für den B2B-Ticketshop und die wichtigsten Funktionen:

1. Anmeldung im B2B-Ticketshop der BUGA 23

Sie erhalten von uns eine E-Mail mit einem Link, der Sie zur Anmeldemaske unseres B2B-Ticketshops führt. Hier geben Sie bitte die von Ihnen im Akkreditierungstool angegebene E-Mailadresse ein und klicken dann auf „Passwort vergessen“.

Daraufhin wird Ihnen eine E-Mail zugeschickt. Klicken Sie bitte auf den enthaltenen Link. Dieser führt Sie zu einer Maske, in der Sie Ihr Passwort eingeben und bestätigen können. Eine einmalige Bestätigung ist ausreichend. Sie sind dann direkt im B2B-Ticketshop angemeldet und können nun Ihre Buchungen vornehmen.



The screenshot shows the 'Mein Konto' (My Account) page of the BUGA 23 website. The page has a header with the BUGA 23 logo and a 'STARTSEITE' button. Below the header, there are tabs for 'Bestellungen', 'Adressen', 'Passwort', 'Marketing/Datenschutz', and 'Gutscheine'. The 'Passwort' tab is selected, and the 'Passwort ändern' (Change Password) form is displayed. The form has two input fields: 'Passwort' with a placeholder 'Mindestens 8 Zeichen' and 'Bestätigung' with a placeholder 'Passwort erneut eingeben'. A red 'Speichern' (Save) button is located at the bottom right of the form.

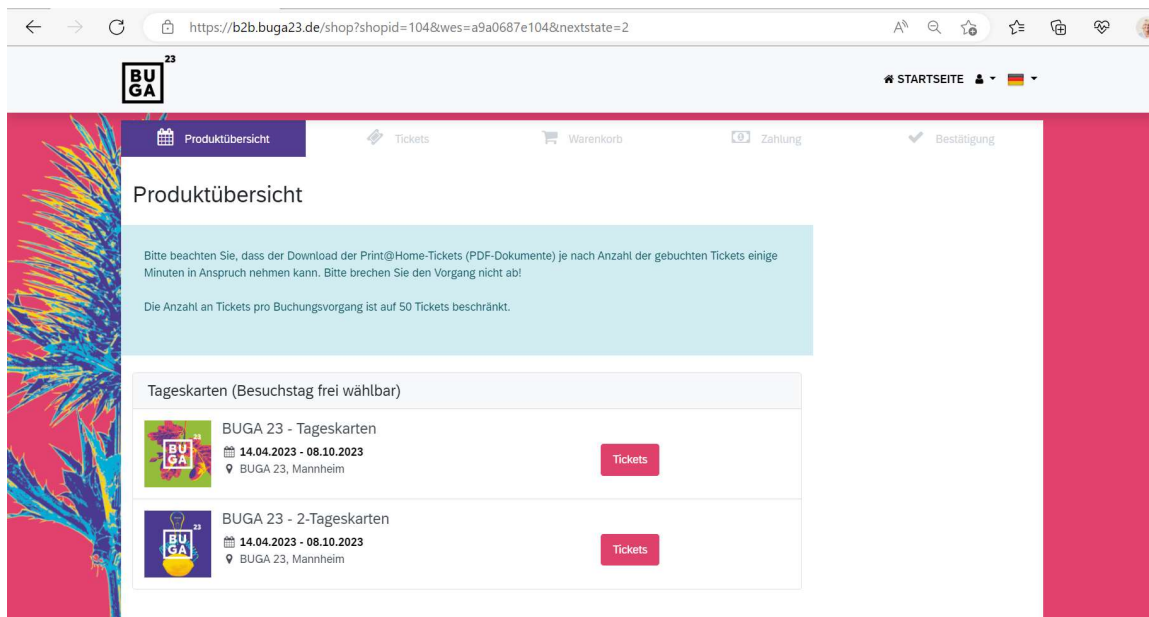
2. Zugang zum Ticketshop für Reiseveranstalter (B2B-Ticketshop):

Den B2B-Ticketshop erreichen Sie über unsere Website unter www.buga23.de/reiseveranstalter/ und dort durch Anklicken des Buttons „Ticketshop für Reiseveranstalter“.

Oder direkt unter dem Link: b2b.buga23.de

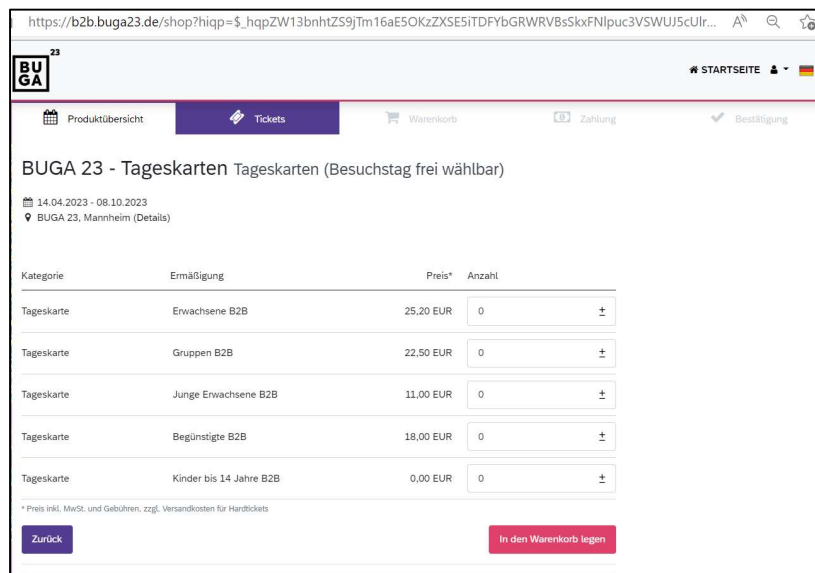
3. Buchungsmaske

Auf der Hauptseite (Produktübersicht) finden Sie die Buttons „Tageskarten“ und „2-Tageskarten“.



Beim Klick auf den Button „Tickets“ gelangen Sie dann zu den für Sie freigeschalteten Kartentartifen in der jeweiligen Kategorie (Tages- oder 2-Tageskarten).

4. Buchungsmaske



Wählen Sie hier nun die von Ihnen gewünschte Anzahl an Tickets in der jeweiligen Kategorie und klicken Sie auf „In den Warenkorb legen“.

Bitte beachten Sie, dass die Anzahl der print@home-Tickets pro Buchungsvorgang auf 50 Tickets beschränkt ist. Bei einer Bestellung von Hardtickets gilt diese Beschränkung nicht.

5. Warenkorb und Kauf

https://b2b.buga23.de/shop?shopid=104

23

BUGA

STARTSEITE WARENKORB 4

Produktübersicht

Tickets

Warenkorb

Zahlung

Bestätigung

Lieferadresse

Firma
Reiseveranstalter
Spinellplatz 4
68259 Mannheim
DE - Deutschland
Andere Adresse wählen

Versandart

☒ print@home
☐ Postversand (+ 6,00 EUR)

Zahlart

☒ Rechnung
☐ Kreditkarte

BUGA 23 - Tageskarten

Tageskarten (Besuchstag frei wählbar)
14.04.2023 - 08.10.2023 BUGA 23, Mannheim, DE

Kategorie	Personalisierung	Ermäßigung	Preis *
BUGA 23 - Tageskarten		Erwachsene B2B 25,20 EUR	25,20 EUR
BUGA 23 - Tageskarten		Erwachsene B2B 25,20 EUR	25,20 EUR
BUGA 23 - Tageskarten		Erwachsene B2B 25,20 EUR	25,20 EUR
BUGA 23 - Tageskarten		Erwachsene B2B 25,20 EUR	25,20 EUR

* Preis inkl. MwSt. und Gebühren, zzgl. Versandkosten für Hardtickets

Warenkorb löschen

Versandart print@home

Zahlart Rechnung

Summe: 100,80 EUR

☐ Ich habe die AGB gelesen und bin damit einverstanden.

Zahlungspflichtig bestellen

Sie haben nun die Wahl, die Tickets als print@home-Tickets (PDF-Tickets) zu kaufen und nach der zahlungspflichtigen Bestellung herunterzuladen oder Hardtickets (Originaltickets) zu bestellen, die Ihnen gegen eine Gebühr von 6 € pro Bestellvorgang per Post zugeschickt werden.

Bei den Zahlarten können Sie zwischen dem Kauf auf Rechnung oder dem Kauf per Kreditkartenzahlung wählen. Wir akzeptieren MasterCard und VISA.

Für den Abschluss der Buchung sind die AGBs zu bestätigen. Danach können Sie die Tickets zahlungspflichtig bestellen.

Im Anschluss erhalten Sie eine E-Mail mit der Rechnung für Ihren Kauf. Diese ist – sofern es sich um einen Rechnungsbuchung handelt – innerhalb von 6 Wochen auszugleichen.

Im B2B-Onlineshop werden Ihnen sofort die gekauften print@home-Tickets zum Download zur Verfügung gestellt. Beim Kauf von Hardtickets ist mit einer Zustellfrist von ca. 7 Tagen zu rechnen.

https://b2b.buga23.de/shop?shopid=104

23

BUGA

STARTSEITE

Produktübersicht

Tickets

Warenkorb

Zahlung

Bestätigung

Sie können Ihre print@home-Tickets in Ihrem Account unter "Bestellungen" gebündelt als ZIP-Datei herunterladen.

Belegnummer:
Kundennummer:
Bestelldatum:

4053788
5026384
Donnerstag, 24.11.2022, 15:16

Bestätigung drucken

Rechnungsadresse

Firma
Reiseveranstalter
Spinellplatz 4
68259 Mannheim
Deutschland
Kontakt:
E-Mail: Susanne.schlung@web.de

Lieferadresse


Firma
Reiseveranstalter
Spinellplatz 4
68259 Mannheim
Deutschland

Übersicht

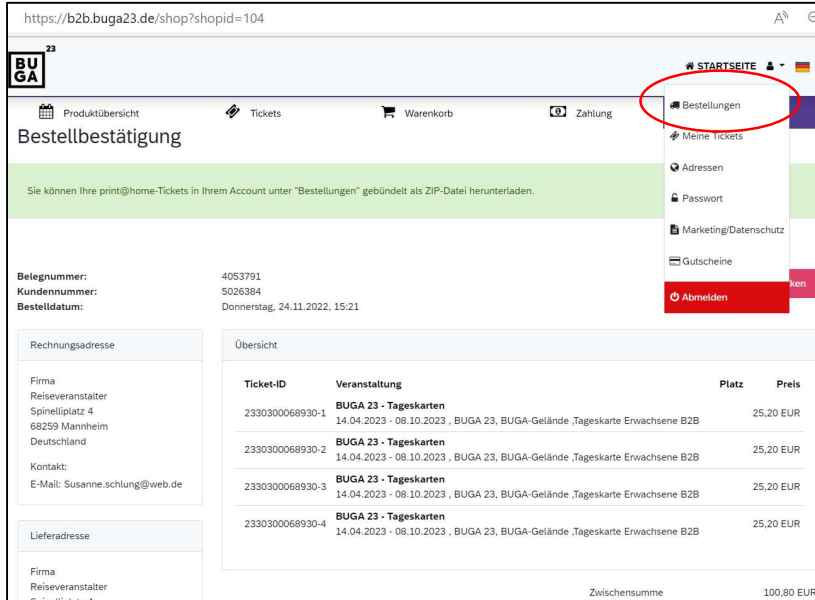
Ticket-ID	Veranstaltung	Platz	Preis
2330300068927-1	BUGA 23 - Tageskarten 14.04.2023 - 08.10.2023 , BUGA 23, BUGA-Gelände ,Tageskarte Erwachsene B2B		25,20 EUR
2330300068927-2	BUGA 23 - Tageskarten 14.04.2023 - 08.10.2023 , BUGA 23, BUGA-Gelände ,Tageskarte Erwachsene B2B		25,20 EUR
2330300068927-3	BUGA 23 - Tageskarten 14.04.2023 - 08.10.2023 , BUGA 23, BUGA-Gelände ,Tageskarte Erwachsene B2B		25,20 EUR
2330300068927-4	BUGA 23 - Tageskarten 14.04.2023 - 08.10.2023 , BUGA 23, BUGA-Gelände ,Tageskarte Erwachsene B2B		25,20 EUR

Zwischensumme 100,80 EUR

Rechnungs- und Zahlungsbetrag 100,80 EUR

Beim Klick auf das Symbol  gelangen Sie zu einem Dropdown-Menü, in dem Sie u.a. unter „Bestellungen“ Ihre Käufe sehen können. Hier können Sie nun alle pro Bestellvorgang gekauften print@home-Tickets als Zip-Datei herunterzuladen.

Der Download der print@home-Tickets (PDF-Dokumente) kann einige Minuten in Anspruch nehmen. Bitte brechen Sie den Vorgang nicht ab!



https://b2b.buga23.de/shop?shopid=104

BUGA 23

Produktübersicht Tickets Warenkorb Zahlung **Bestellungen** Meine Tickets Adressen Passwort Marketing/Datenschutz Gutscheine Abmelden

Bestellbestätigung

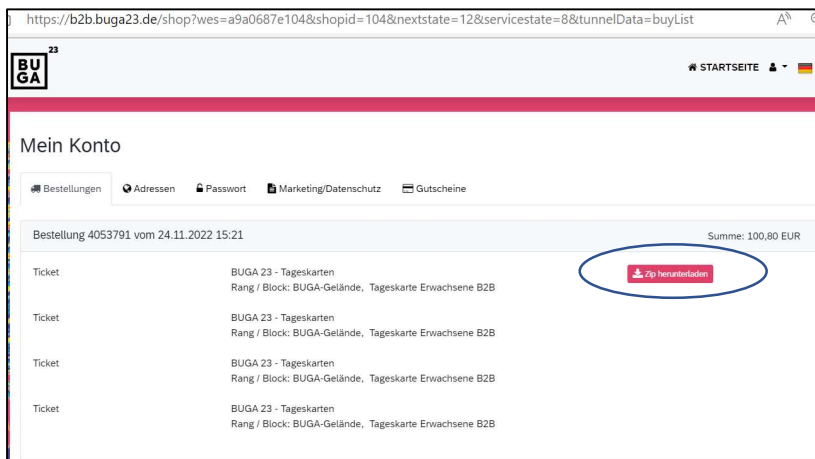
Sie können Ihre print@home-Tickets in Ihrem Account unter "Bestellungen" gebündelt als ZIP-Datei herunterladen.

Belegnummer: 4053791
Kundennummer: 5026384
Bestelldatum: Donnerstag, 24.11.2022, 15:21

Rechnungsadresse: Firma: Reiseveranstalter, Spinellplatz 4, 68259 Mannheim, Deutschland
Kontakt: E-Mail: Susanne.schlung@web.de

Lieferadresse: Firma: Reiseveranstalter, Spinellplatz 4

Ticket-ID	Veranstaltung	Platz	Preis
2330300068930-1	BUGA 23 - Tageskarten 14.04.2023 - 08.10.2023, BUGA 23, BUGA-Gelände, Tageskarte Erwachsene B2B		25,20 EUR
2330300068930-2	BUGA 23 - Tageskarten 14.04.2023 - 08.10.2023, BUGA 23, BUGA-Gelände, Tageskarte Erwachsene B2B		25,20 EUR
2330300068930-3	BUGA 23 - Tageskarten 14.04.2023 - 08.10.2023, BUGA 23, BUGA-Gelände, Tageskarte Erwachsene B2B		25,20 EUR
2330300068930-4	BUGA 23 - Tageskarten 14.04.2023 - 08.10.2023, BUGA 23, BUGA-Gelände, Tageskarte Erwachsene B2B		25,20 EUR
Zwischensumme			100,80 EUR



https://b2b.buga23.de/shop?wes=a9a0687e104&shopid=104&nextstate=12&servicestate=8&tunnelData=buyList

BUGA 23

STARTSEITE Adressen Passwort Marketing/Datenschutz Gutscheine

Mein Konto

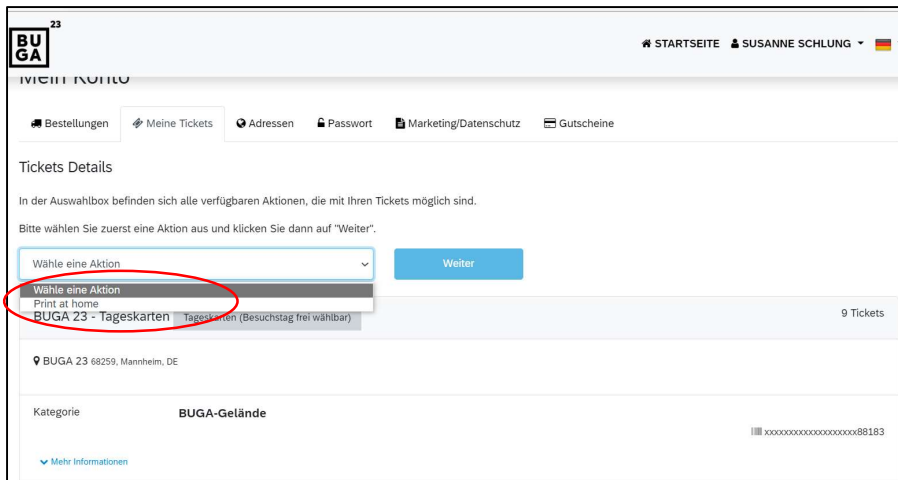
Bestellung 4053791 vom 24.11.2022 15:21 Summe: 100,80 EUR

Ticket	Veranstaltung	Aktion
BUGA 23 - Tageskarten Rang / Block: BUGA-Gelände, Tageskarte Erwachsene B2B		zip herunterladen
BUGA 23 - Tageskarten Rang / Block: BUGA-Gelände, Tageskarte Erwachsene B2B		
BUGA 23 - Tageskarten Rang / Block: BUGA-Gelände, Tageskarte Erwachsene B2B		
BUGA 23 - Tageskarten Rang / Block: BUGA-Gelände, Tageskarte Erwachsene B2B		

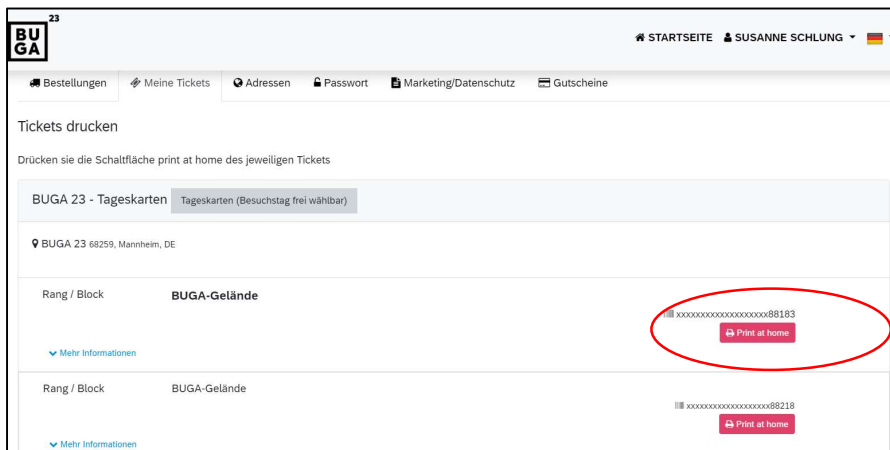
6. Alte Vorgänge suchen

Sie haben die Möglichkeit alle vergangenen Vorgänge nochmals anzusehen. Unter „Mein Konto, Bestellungen“ werden diese chronologisch aufgelistet.

Unter „Mein Konto, Meine Tickets“ finden Sie jederzeit die gekauften print@home-Tickets und können diese mit einem Klick auf „Ticket Info“ erneut aufrufen. Wählen Sie dann im Dropdown-Menü als Aktion „print@home“ aus und klicken auf den Button „Weiter“.

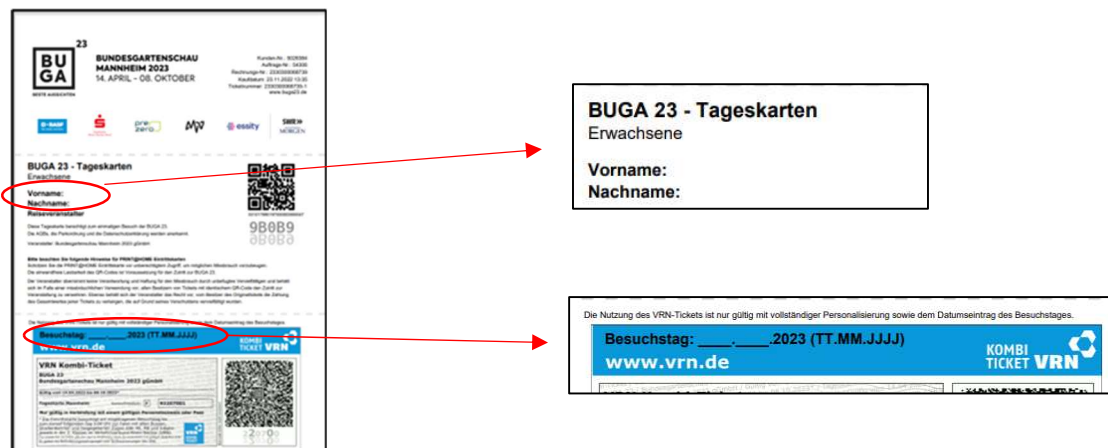


Dann öffnet sich folgende Darstellung, in der Sie die Tickets über den Button „print@home“ öffnen und drucken können.



Bei Ticketnutzung unbedingt beachten:

Mit den Tages- und 2-Tagestickets ist die Nutzung des ÖPNV im kompletten VRN-Verbundgebiet am tag des BUGA 23-Besuchs kostenfrei möglich. Hierfür ist vom Ticketinhaber beim print@home-Ticket der Vorname, Nachname und Tag des BUGA 23-Besuchs einzutragen, beim Hardticket der Tag des BUGA 23-Besuchs, bei einem 2-Tages-Ticket der 1. Besuchstag.



Bei weiteren Fragen wenden Sie sich bitte an Ihr Ticketing-Team der BUGA 23 Mannheim unter b2b@buga23.de