Werde Teil der BUGA 23!

Von April bis Oktober 2023 findet in Mannheim die Bundesgartenschau statt. Die BUGA 23 ist Gartenschau und Stadtentwicklung, ein gesellschaftliches und kulturelles Großereignis mit zahlreichen Veranstaltungen und ein innovatives Experimentierfeld für nachhaltiges Zusammenleben in der Stadt. Gemeinsam mit unseren Gästen aus ganz Deutschland und der Metropolregion werden wir ein einmaliges Fest feiern. Hast Du Lust uns dabei zu unterstützen? Dann brauchen wir Dich zur Verstärkung unseres Teams.

Wir suchen ab sofort und in Vollzeit befristet bis zum 31.10.2023 eine:n

Mitarbeiter Ticketing (m/w/d)

Deine Aufgaben:

- Du betreust unseren Online-Ticketshop und hältst ihn auf dem Laufenden
- Du kümmerst Dich um den Akkreditierungsprozess und die Ausstellung von Mitwirkendenkarten für unsere externen Partner
- Du erstellst aussagekräftige Statistiken
- Du unterstützt bei der Einrichtung der Kassen- und Zutrittssysteme
- Für unsere externen Vorverkaufsstellen sowie bei internen und externen Fragen zum Ticketing bist Du kompetente:r Ansprechpartner:in und gibst Hilfestellung bei Problemen
- Du agierst im laufenden BUGA-Betrieb flexibel anhand der sich ergebenden Erfordernisse

Dein Profil:

- Du verfügst über eine abgeschlossene kaufmännische Ausbildung oder hast eine vergleichbare Qualifikation
- Du bist durch und durch digital, bewegst Dich sicher in allen Office-Programmen und bringst eine Affinität für technische Vorgänge mit
- Erfahrungen im Bereich des Ticketing sind von Vorteil, aber kein Muss
- Humor ist für Dich kein Fremdwort
- Service- und Kundenorientierung liegen Dir im Blut

Unser Angebot an Dich:

- Du arbeitest eigenverantwortlich an der Verwirklichung dieses einzigartigen Großprojektes mit, welches die Stadt Mannheim auch über 2023 hinaus prägen wird
- Du hast abwechslungsreiche Aufgaben mit Raum für eigene Ideen
- Du erlebst eine Führungskultur auf Augenhöhe mit kurzen Entscheidungswegen
- Du bist in einem diversen und dynamischen Team

Sei dabei! Wir freuen uns auf Deine Bewerbung an bewerbung@buga23.de

Für Fragen wende Dich gerne an Frau Bettina Schorb unter Tel.: 0621-397 370 23.